راكس لإصدار شهادات الجودة

# سياسة الجودة

راكس للجودة هو طرف ثالث لتقييم المطابقة وهو هيئة لتقديم خدمات منح الشهادات للمنتجات والمرافق وفقا لتوجيهات آيزو العالمية 17065 والمعايير المعمول بها.
نحن في راكس نسعى جاهدين للتحسين المستمر لعمليات منح الشهادات لدينا. ونحن نعتقد أن نظام الجودة لدينا، بدعم من خبراتنا والموارد والأخلاقيات، يضمن التقديم المستمر لخدماتنا ذات الجودة العالية، والخدمات القيمة وتسليمها لعملائنا.

التزاماتنا:

نحن ملتزمون بتقديم خدماتنا في الوقت المناسب، بتقييم شامل ونزيه للعملاء، مع قرار دقيق لمنح الشهادة وفقا للقواعد والمعايير المعمول بها و ذات الصلة.
الإدارة العليا، مدعومة من قبل إدارة الجودة وأعضاء الفريق كله، هي المسؤولة عن تنفيذ هذه السياسة من خلال:

- تلبية متطلبات العملاء باستمرار.
- المراجعة المستمرة وتحسين كفاءة عمليات منح الشهادات من خلال مبادئ معروفة وتعزيز ودعم قدرات الموارد من خلال التدريب المكثف، وتبادل المعرفة والإشراف على الموظفين المنخرطين في العمليات.
- متابعة الأهداف المتتالية المشتركة ومراقبة خطط العمل ذات الصلة.
- ضمان التقدم الذي يمكن الحفاظ عليه من خلال التدقيق الداخلي والخارجي.

عند القيام بذلك، فإن جميع موظفي راكس يساهمون في أول "أهداف راكس" لدينا وهو: التركيز على العملاء

مبادؤنا هي:

- يمكن دائما تلبية متطلبات العملاء.
- تعتمد كفاءة الشركة على الكفاءات الفردية والتدريب المستمر والتزام الموظفين والعاملين.
- يتم وصف جميع العمليات مباشرةً، والسيطرة عليها، وتحسينها بشكل مستمر.

CEO
Hamed Jamal

QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES
RACS GmbH
MEISENSTR. 96, 33607 BIELEFELD, DE
+49 521 54368800
www.racs-eu.de