# Qualitätspolitik

RACS QUALITY ist ein Drittanbieter als Konformitätsbewertungsstelle, der Zertifizierungsdienstleistungen für Produkte und Einrichtungen gemäß den Richtlinien für ISO17065 und verwandten anwendbaren Normen anbietet.
RACS strebt eine kontinuierliche Verbesserung der Zertifizierungsprozesse an. Wir glauben, dass unser Qualitätssicherungssystem, unterstützt durch unsere Kompetenz, Ressourcen und Ethik-Kodex, die kontinuierliche Lieferung von qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, die unseren Kunden angeboten und geliefert werden, sicherstellt.

**UNSERE VERPFLICHTUNGEN:**

Wir sind verpflichtet, eine rechtzeitige, gründliche und unparteiische Bewertung für die Kunden zu gewährleisten, mit einer genauen Bewertung nach Zertifizierungsnormen.
Die Geschäftsleitung, die von der Qualitätsabteilung und den gesamten Teammitgliedern unterstützt wird, ist für die Umsetzung dieser Politik verantwortlich für:

- Kontinuierlich Erfüllen die Kundenanforderungen.
- regelmäßige Auditierung und Verbesserung der Effizienz durch bekannte Prinzipien, Stärkung und Unterstützung mit den Ressourcen und Fähigkeiten durch umfangreiche Schulung, Austausch von Erfahrungen und Überwachung des Personals.
- Verfolgung gemeinsamer Ziele und Überwachung relevanter Aktionspläne
- Sicherstellung von Fortschritten durch interne und externe Audits.

Auf dieser Weise werden alle RACS-Mitarbeiter zum ersten unserer "RACS-Ziele" beitragen: Kundenorientierung.

**UNSERE GRUNDSÄTZE**

- Kundenanforderungen können immer erfüllt werden.
- Die Unternehmenseffizienz hängt von den individuellen Kompetenzen, der kontinuierlichen Weiterbildung und des Engagements der Mitarbeiter ab.
- Alle Prozesse werden direkt beschrieben, kontrolliert, gesteuert und kontinuierlich verbessert.

QUALITY CERTIFICATES ISSUING SERVICES
RACS GmbH
MEISENSTR. 96, 33607 BIELEFELD, DE
+49 521 54368800
www.racs-europe

**CEO**
**Hamed Jamal**